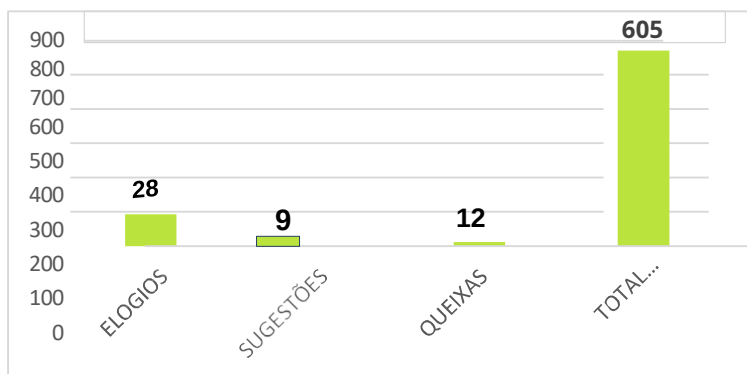


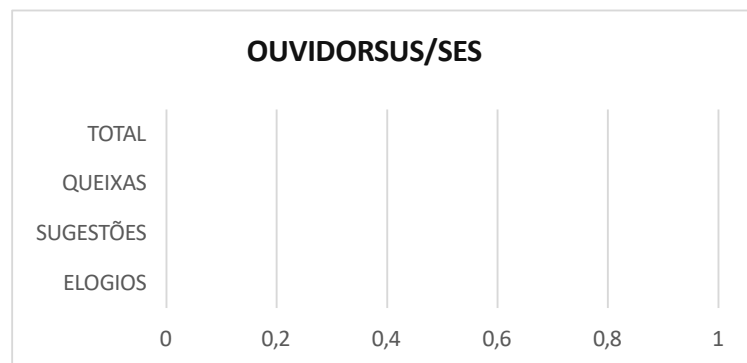
## INDICADORES OUVIDORIAS DEZEMBRO /2024

### PESQUISAS DE SATISFAÇÃO USUÁRIO



- 12 de queixas direcionadas aos colaboradores e ambiente;
- 28 elogios foram direcionados aos colaboradores e ambiente;
- 9 Sugestões sobre a instalação na entrada da UPAE- Palmares.

### OUVIDORSUS/SES



- 02 manifestações por esse meio, 01 solicitação e 01 reclamação, ambas tratadas dentro do prazo.

### MEIOS DE MANIFESTAÇÃO



- Demandas recebidas em todos os canais disponíveis.

DATA INICIAL: 01/12/2024

DATA FINAL: 31/12/2024

TOTAL DE PESQUISAS: 605